

TÀI LIỆU HƯỚNG DẪN SỬ DỤNG
HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TRUY XUẤT NGUỒN GỐC,
KẾT NỐI CUNG CẦU HÀNG HÓA

PHÂN HỆ: KHÁCH HÀNG

Phiên bản V.0.1

Cần Thơ, tháng 10 năm 2023

MỤC LỤC

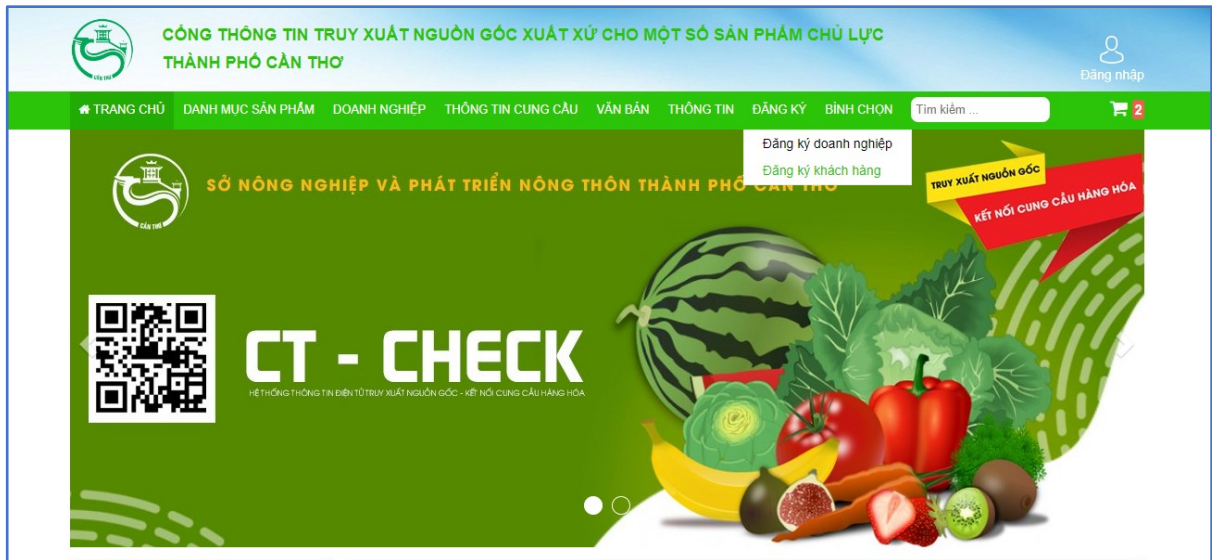
MỤC LỤC	1
DANH MỤC HÌNH ẢNH	2
1. Đăng ký khách hàng.....	3
2. Truy cập trang khách hàng.....	4
3. Quản lý tài khoản khách hàng.....	5
4. Quản lý đơn hàng	6
5. Thêm hàng vào giỏ hàng	7
6. Quản lý giỏ hàng	8
7. Bình chọn doanh nghiệp.....	9
8. Đánh giá sản phẩm	10
9. Truy xuất nguồn gốc xuất xứ	11

DANH MỤC HÌNH ẢNH

Hình ảnh 1: Trang portal.....	3
Hình ảnh 2: Trang portal đăng ký khách hàng.....	3
Hình ảnh 3: Form thông tin đăng ký khách hàng	4
Hình ảnh 4: Màn hình đăng nhập.....	4
Hình ảnh 5: Giao diện trang khách hàng	5
Hình ảnh 6: Hình ảnh quản lý tài khoản khách hàng.....	5
Hình ảnh 7: Hình ảnh cập nhật thông tin cá nhân khách hàng	6
Hình ảnh 8: Hình ảnh thay đổi mật khẩu	6
Hình ảnh 9: Giao diện đơn hàng của khách hàng	6
Hình ảnh 10: Giao diện sửa địa chỉ người mua hàng	7
Hình ảnh 11: Giao diện danh mục sản phẩm.....	7
Hình ảnh 12: Giao diện sản phẩm.....	8
Hình ảnh 13: Giao diện danh sách đăng ký tem	8
Hình ảnh 14: Giao diện thông tin đặt hàng.....	9
Hình ảnh 15: Giao diện trang bình chọn.....	9
Hình ảnh 16: Giao diện tham gia bình chọn.....	10
Hình ảnh 17: Giao diện khi người dùng đã tham gia bình chọn.....	10
Hình ảnh 18: Giao diện đánh giá chất lượng sản phẩm.....	11

1. Đăng ký khách hàng

Truy cập trang portal. Địa chỉ: <http://chonongsancantho.vn/portal>



Hình ảnh 1: Trang portal



Hình ảnh 2: Trang portal đăng ký khách hàng

- Bước 1: Chọn chức năng đăng ký.
- Bước 2: Chọn đăng ký khách hàng.
- Bước 3: Điền đầy đủ thông tin khách hàng.

The screenshot shows a registration form titled "Trang chủ / Đăng ký tài khoản khách hàng". The form includes the following fields:

- Tài khoản *
- Mật khẩu *
- Xác nhận mật khẩu *
- Tên khách hàng *
- Điện thoại *
- Email *
- Địa chỉ:
- Giới tính: NỮ (with a dropdown arrow)
- Recaptcha: RDoBen
- Mã xác thực: Nhập mã xác thực
- A "Đăng ký" button at the bottom right.

Hình ảnh 3: Form thông tin đăng ký khách hàng

- Bước 4: Nhập mã xác thực, click nút Đăng ký.
- Sau khi đã đăng ký thành công, giao diện trang trở về màn hình đăng nhập.

2. Truy cập trang khách hàng

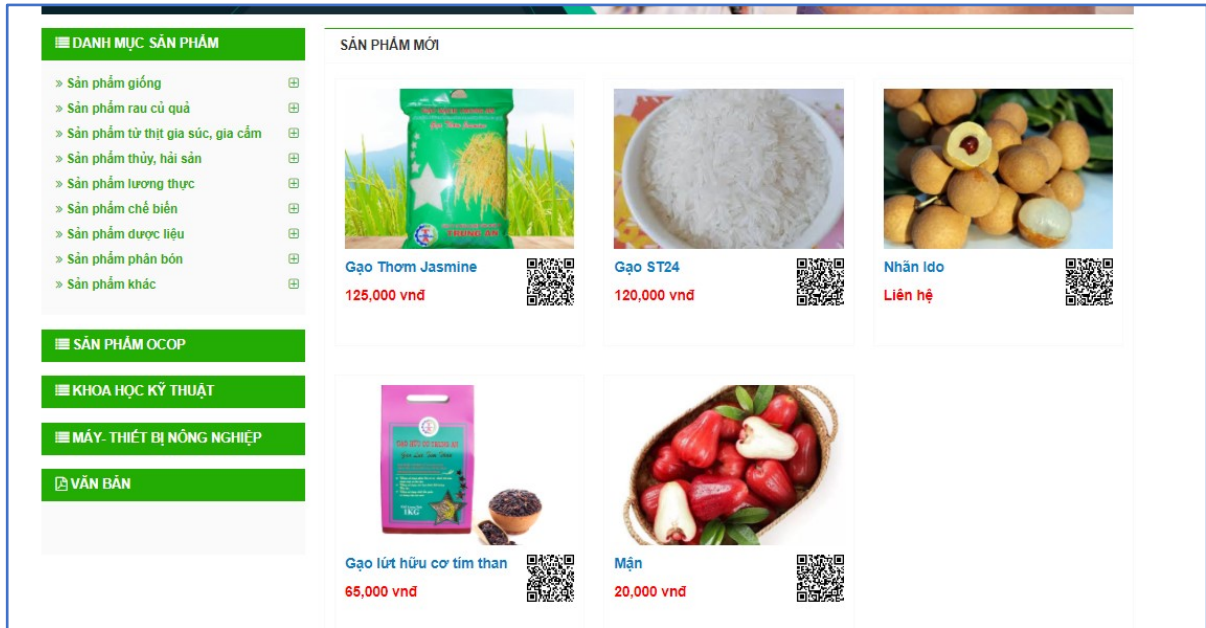
Truy cập trang quản lý. Địa chỉ: /portal/login

The screenshot shows a login page titled "THÀNH PHỐ CẦN THƠ" with the subtitle "HỆ THỐNG THÔNG TIN ĐIỆN TỬ TRUY XUẤT NGUỒN GỐC - KẾT NỐI CUNG CẦU HÀNG HÓA". The page includes the following elements:

- Logo of the City of Ho Chi Minh.
- Text: "KHÁCH HÀNG ĐĂNG NHẬP"
- Input field for "Tên đăng nhập" (Username).
- Input field for "Mật khẩu" (Password).
- Recaptcha: IqrKAY
- Input field for "Nhập mã xác thực" (Enter verification code).
- A "ĐĂNG NHẬP" button at the bottom.

Hình ảnh 4: Màn hình đăng nhập

- Bước 1: Nhập tài khoản, mật khẩu của tài khoản khách hàng đã tạo.
- Bước 2: Nhập mã xác thực. Bấm nút “Đăng nhập” để truy cập trang chủ.




Hình ảnh 5: Giao diện trang khách hàng

3. Quản lý tài khoản khách hàng

Click vào tên khách hàng ở góc bên trái màn hình.



Hình ảnh 6: Hình ảnh quản lý tài khoản khách hàng

❖ Cập nhật thông tin cá nhân: Click nút  Thông tin cá nhân để cập nhật thông tin cá nhân. Thay đổi thông tin muốn thay đổi và chọn cập nhật.


Hình ảnh 7: Hình ảnh cập nhật thông tin cá nhân khách hàng

❖ Đổi mật khẩu: Click nút  Đổi mật khẩu để đổi mật khẩu.

Hình ảnh 8: Hình ảnh thay đổi mật khẩu

❖ Đăng xuất tài khoản: Click nút  Đăng xuất để đăng xuất.



4. Quản lý đơn hàng

Click vào tên khách hàng ở góc bên trái màn hình. Click vào nút  Đơn hàng để vào trang quản lý đơn hàng của khách hàng.

Hình ảnh 9: Giao diện đơn hàng của khách hàng

○ Sửa thông tin đơn hàng: click nút  để sửa thông tin người mua hàng.

Hình ảnh 10: Giao diện sửa địa chỉ người mua hàng

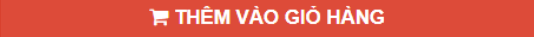

- Xóa đơn hàng: click nút  để xóa đơn hàng. Chọn nút  để xác nhận xóa đơn hàng.

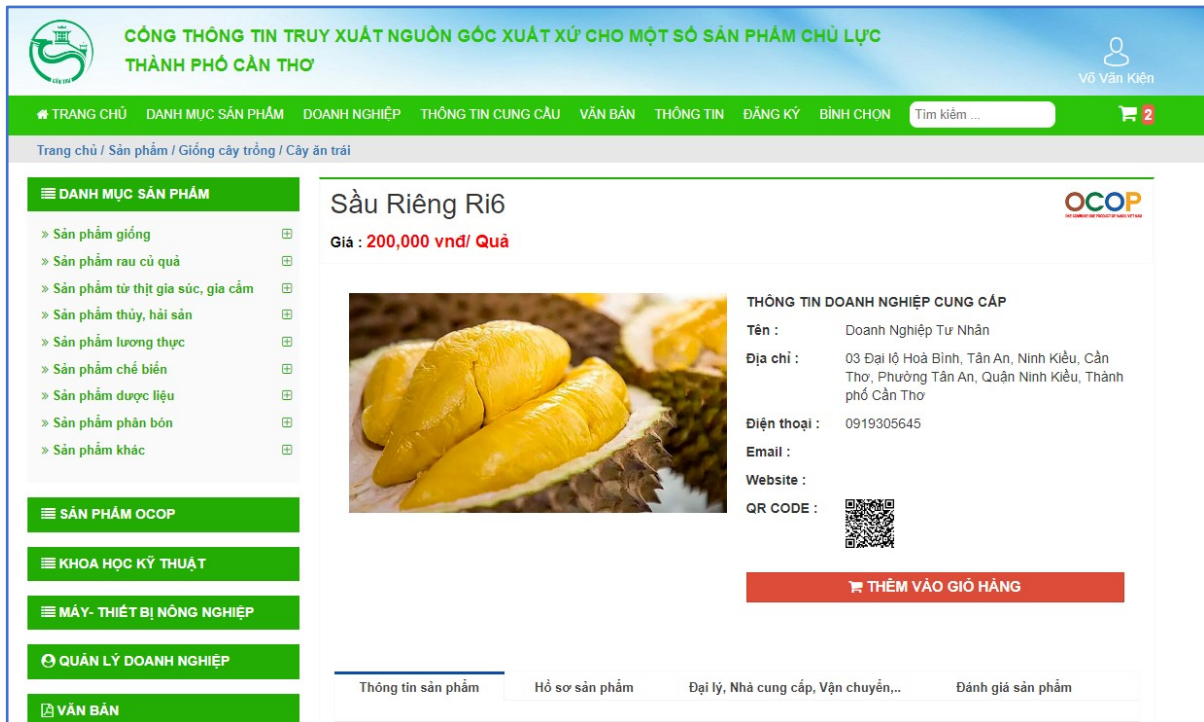
5. Thêm hàng vào giỏ hàng

Truy cập vào menu Danh mục sản phẩm – Chọn danh mục sản phẩm muốn mua – Chọn sản phẩm muốn mua.



Hình ảnh 11: Giao diện danh mục sản phẩm

- Cho sản phẩm vào giỏ hàng: click vào nút  để thêm sản phẩm muốn mua vào giỏ hàng. Sau khi thêm, icon giỏ hàng sẽ được tăng số lượng .





Hình ảnh 12: Giao diện sản phẩm

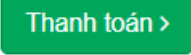

6. Quản lý giỏ hàng


- ❖ Truy cập menu: giỏ hàng
- ❖ Chức năng: Sửa số lượng, xóa sản phẩm trong giỏ hàng, đặt hàng thanh toán.



Hình ảnh 13: Giao diện danh sách đăng ký tem

- Sửa số lượng sản phẩm: Thay đổi số trong cột số lượng sản phẩm.
- Xóa sản phẩm: click nút  để xóa sản phẩm trong giỏ hàng. Sau đó click  Có để xác nhận xóa sản phẩm.

- Thanh toán: click nút  để tiến hành đặt hàng, giao diện sẽ hiển thị form để điền thông tin của khách hàng. Khách hàng điền thông tin, click  để xác nhận đặt hàng với doanh nghiệp.




Hình ảnh 14: Giao diện thông tin đặt hàng

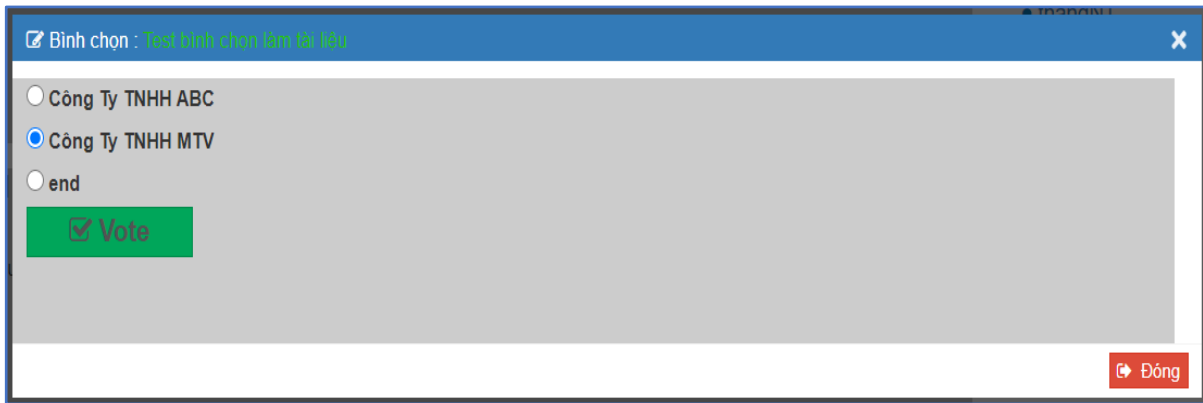
7. Bình chọn doanh nghiệp

- ❖ Truy cập menu: Bình chọn – Chọn cuộc bình chọn muốn tham gia (Chú ý: Điều kiện bắt buộc tham gia bình chọn là phải đăng nhập).
- ❖ Chức năng: Bình chọn doanh nghiệp.

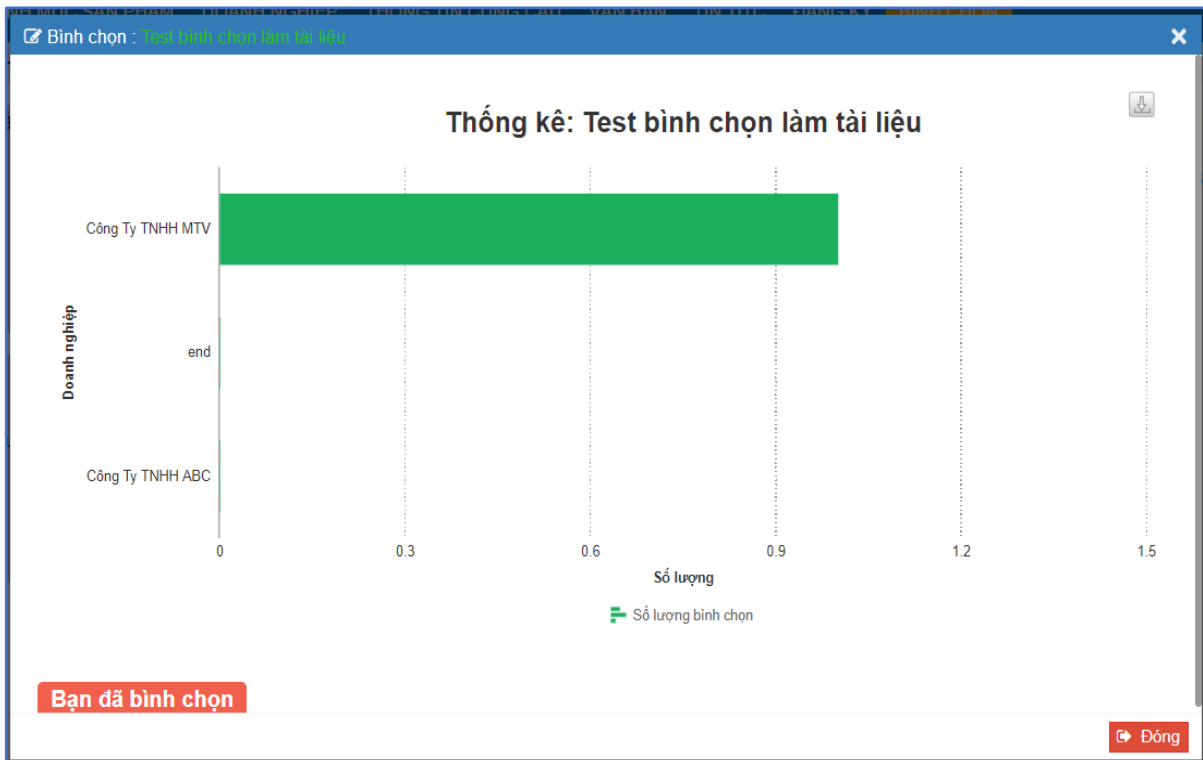


Hình ảnh 15: Giao diện trang bình chọn

- Sau khi chọn cuộc bình chọn muốn tham gia, giao diện như hình bên dưới. Tích chọn doanh nghiệp và click  để xác nhận bình chọn.



Hình ảnh 16: Giao diện tham gia bình chọn



Hình ảnh 17: Giao diện khi người dùng đã tham gia bình chọn

8. Đánh giá sản phẩm

- ❖ Truy cập vào sản phẩm- chọn tab Đánh giá sản phẩm.
- ❖ Chức năng: để khách hàng đánh giá chất lượng sản phẩm và nhu cầu thị trường của sản phẩm.

THÊM VÀO GIỎ HÀNG

Thông tin sản phẩm	Hồ sơ sản phẩm	Đại lý, Nhà cung cấp, Vận chuyển,...	Đánh giá sản phẩm
KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ		VIẾT ĐÁNH GIÁ NHẬN XÉT	
Chất lượng sản phẩm :	0 / 5	Chọn loại đánh giá * : <input type="text" value="Đánh giá chất lượng sản phẩm"/>	
Nhu cầu thị trường :	0 / 5	Đánh giá của bạn về sản phẩm này * : ★★★★★	
		Nội dung nhận xét của bạn * : <input style="width: 100%; height: 40px;" type="text"/>	
		Gửi nhận xét	
<input type="text" value="-- Chọn loại đánh giá"/>			

Hình ảnh 18: Giao diện đánh giá chất lượng sản phẩm

- Chọn loại đánh giá. Click vào biểu tượng **★★★★★** để cho điểm trên thang điểm 5. Viết nội dung nhận xét và nhấn **Gửi nhận xét** để gửi đánh giá lên hệ thống.

9. Truy xuất nguồn gốc xuất xứ

- ❖ Truy cập vào ứng dụng Check QR của Cần Thơ
- Quét mã QRCode trên sản phẩm. và nhập mã tem code sản phẩm để check.

